

Betalingsachterstanden

Wij willen u hiermee uitleggen hoe wij omgaan met betalingsachterstanden.

Wij vinden het belangrijk dat u zelf tijdig contact met ons opneemt als het betalen van de premie een probleem is. U kan dit telefonisch, per mail of brief melden. Wij proberen dan een passende oplossing te vinden bijvoorbeeld door het treffen van een betalingsregeling.

Wij werken niet samen met een incassobureau. Wanneer de premie, ondanks het sturen van betalingsherinneringen niet wordt voldaan dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing. Een polis kan dan worden geroyeerd.

Als een premie wordt gestorneerd zullen wij deze in de lopende maand of volgende maand alsnog proberen te incasseren. Wanneer ook deze betaling niet lukt zullen wij, contact opnemen met de verzekeringnemer door het sturen van een betalingsherinnering per post.

Bij het niet betalen binnen de gevraagde termijn proberen we opnieuw contact op te nemen met de verzekeringnemer waarbij wij wijzen op de mogelijkheid om de achterstand in termijnen te voldoen en te wijzen op de mogelijkheid van het aanvragen van schuldhulpverlening. Als de premiebetaling uitblijft en het niet lukt om contact te krijgen met de verzekeringnemer dan wordt middels een aangetekend brief nogmaals gewezen op de achterstand. Wanneer binnen de in deze brief gestelde termijn de betaling uitblijft wordt de verzekeringnemer geïnformeerd over het premievrij maken van de polis(sen). Mocht(en) de polis(sen) een restwaarde hebben dan ontvangt de verzekeringnemer een nieuwe polis met daarop de restwaarde van de polis die tot uitkering komt bij overlijden. Bij een restwaarde van een polis minder dan het wettelijk bepaalde wordt de polis geroyeerd.

De verzekeringnemer heeft tot 6 maanden na royement of opzegging de gelegenheid om de verzekering onverminderd voort te zetten door betaling van alle achterstallige voorschotpremies. Na ontvangst van de achterstallige voorschotpremie worden de verzekeringen in hun oorspronkelijke staat hersteld.

Onderling Fonds

Lijsterweg 39
3362 BC Sliedrecht

T (0184) 41 69 99

E info@onderlingfonds.nl

W www.onderlingfonds.nl

iban NL46 INGB 0000 6265 88

kvk 23014955